

„DHL BUSINESS CLUB“

1. Program DHL Business Club

- 1.1. Věrnostní program DHL BUSINESS CLUB (dále jen „program“) je věrnostním programem nabízeným společností DHL Express (Czech Republic) s.r.o., se sídlem Nádražní 2967/93, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 25 68 34 46, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27002 (dále jen „DHL“). DHL pověřilo organizací programu společnost OGILVY ONE, a.s., se sídlem Přívozní 2A, č.p. 1064, Praha 7, PSČ 170 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5737 (dále jen „organizátor“).
- 1.2. Program je určen stávajícím i novým zákazníkům DHL, kteří:
jsou fyzickými osobami staršími 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky a/nebo právníckými osobami se sídlem na území České republiky a kteří nemají s DHL uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle speciálního smluvního ceníku DHL a kteří řádně zaregistrují svou účast v programu dle čl. 2 těchto pravidel a splní veškeré podmínky pro svou účast stanovené v těchto pravidlech (dále jen „účastník“).
- 1.3. Z účasti v programu budou vyloučeny ty osoby, které jsou zaměstnanci DHL, organizátora a/nebo rodinní příslušníci těchto osob. Za rodinné příslušníky se pro účely těchto pravidel považují osoby tvořící domácnost a/nebo osoby blízké ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Z účasti v programu budou dále vyloučeni všichni účastníci, již nějakým způsobem poruší ujednání těchto pravidel. Dále i veškeré státní instituce a organizace, například ale ne výlučně ambasády, krajské a obecní úřady, ministerstva, vládní organizace a veškeré orgány státní správy včetně státem vlastněných společností.
- 1.4. Tato úplná pravidla programu jsou po celou dobu trvání programu (rozhodné období) přístupná na webových stránkách www.dhl-businessclub.cz.

2. Členství v programu, registrace

- 2.1. Pro účast v programu je povinen se každý účastník zaregistrovat, a to jedním z následujících způsobů:
- (a) vyplněním registračního formuláře na webových stránkách www.dhl-businessclub.cz a jeho odesláním DHL prostřednictvím tlačítka „odeslat“; nebo
 - (b) udělením výslovného souhlasu k registraci v rámci telefonického rozhovoru s operátorem DHL a následnou aktivací svého osobního elektronického účtu prostřednictvím emailové zprávy, kterou účastník obdrží na emailovou adresu sdělenou operátorovi DHL v telefonickém rozhovoru.
- 2.2. Účastníci nejsou povinni využívat výhod vyplývajících z jejich členství v programu.

3. Výhody v rámci programu

- 3.1. Podmínky tohoto věrnostního programu platí od 1.1.2014 do odvolání (dále jen „rozhodné období“).
V průběhu tohoto rozhodného období bude moci každý registrovaný účastník programu:
- (a) získávat kredity za využití služeb DHL, a to za využití služeb DHL - vybrané služby typu Time Definite (DHL Express 9:00, DHL Express 12:00, DHL Express Worldwide, DHL Express Envelope, DHL Domestic Express 9:00, DHL Domestic Express 12:00, DHL Domestic Express), vybrané služby typu Day Definite (DHL Economy Select).
 - (b) generovat z portálu DHL Business Clubu voucher na nominální slevu 100 Kč z přepravného, pokud má zákazník zřízen tzv. Cash account pro platbu v hotovosti nebo platební kartou (dále jen „voucher“) a tuto využívat dle podmínek níže uvedených v těchto pravidlech;
 - (c) účastnit se soutěží o atraktivní ceny.



Business Club

3.2. DHL může kdykoliv rozšířit a/nebo změnit výhody programu a stanovit podmínky pro jejich poskytování a dále pak prodloužit či zkrátit rozhodné období.

4. Kredity

4.1. Účastník programu bude v průběhu rozhodného období získávat kredity, zejména za využívání vybraných přepravních služeb DHL „TimeDefinite“, a to tak, že:

za každou objednávku zásilky učiněnou přes infolinku, prostřednictvím internetové aplikace pro objednání přepravy DHL Express či na pobočkách DHL Express, kterou účastník zašle pomocí vybraných přepravních služeb DHL typu „TimeDefinite“, bude účastníkovi připsán na jeho osobní účet 70 kreditů za službu DHL Domestic Express 9:00, DHL Domestic Express 12:00 a DHL Domestic Express, 80 kreditů za službu DHL Express Envelope, 100 kreditů za službu DHL Express Worldwide, 110 kreditů za službu DHL Express 12:00, 120 kreditů za službu DHL Express 9:00; takto může účastník získat neomezený počet kreditů, za každou objednávku zásilky učiněnou přes infolinku, prostřednictvím internetové aplikace pro objednávání přepravy DHL Express či na pobočkách DHL Express, kterou účastník zašle pomocí vybraných přepravních služeb DHL typu „DayDefinite“, bude účastníkovi připsán na jeho osobní účet 80 kreditů (produkt DHL Economy Select).

4.2. Všichni řádně registrovaní členové DHL Business Clubu se automaticky účastní soutěží o ceny, jejichž podmínky budou stanoveny před uskutečněním soutěže.

4.3. Nasbírané kredity bude moci účastník programu směnit za dárkové zboží nabízené DHL.

4.4. DHL se zavazuje uveřejňovat na webové stránce www.dhl-businessclub.cz a případně i v tiskových materiálech a e-mailové komunikaci přehled výher (věcných cen), které mohou účastníci programu získat v soutěžích, přičemž platí, že aktuální a platná nabídka je uveřejněna pouze na výše uvedené webové stránce a DHL neodpovídá za případné nesrovnalosti ostatních uveřejněných nabídek. Výhry pro měsíční soutěže a hlavní soutěže budou uveřejněny po celé rozhodné období. DHL si vyhrazuje právo na změnu výher (věcných cen).

4.5. Všechny výhry z měsíčních soutěží stejně tak jako nakoupené dárkové zboží, budou novým účastníkům doručovány na adresu uvedenou v rámci registrace; stávajícím členům DHL Business Clubu na adresu, pod kterou se do klubu již dříve registrovali, nebude-li výhercem oznámena jiná adresa, a to ve lhůtě 60 dnů od soutěže.

4.6. Účastník je povinen výhru převzít. Nepřevzetí výhry nezakládá nárok na vrácení kreditů. Kredity nelze směnit za finanční hotovost. Kredity získané před rozhodným obdobím, které účastník nevyužil, propadají po uplynutí rozhodného období a není možné je převést do následujícího období.

4.7. Aktuální stav kreditů si bude moci účastník ověřit kdykoliv na svém osobním elektronickém účtu, a to po zadání svého přihlašovacího jména a hesla na webové stránce www.dhl-businessclub.cz. Kredity za využití vybraných přepravních služeb budou účastníkovi připsovány na jeho osobní elektronický účet denně. Kredity za správně zodpovězené otázky v minisoutěžích budou účastníkovi připsány na jeho osobní elektronický účet do 10 pracovních dní. Účastník má právo čerpat kredity jen v případě, že není z jakéhokoli důvodu omezeno nebo přerušeno jeho členství v programu či využívání služeb DHL. Čerpat kredity nelze v období, kdy je účastník v prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči DHL.

4.8. Soutěžní kredity nemohou být převáděny/postupovány mezi jednotlivými účastníky programu.

4.9. Platnost kreditů je 18 měsíců od jejich připsání na zákaznický účet v programu DHL Business Club. Nejsou-li v tomto období vyčerpány, dochází k jejich expiraci k poslednímu dni této lhůty.

4.10. Nevyčerpané kredity získané v rozhodném období budou automaticky převedeny do následujícího období.

5. DHL voucher

- 5.1. Voucher na nominální slevu 100Kč z přepravného získá registrovaný účastník s cash zákaznickým účtem pro platbu v hotovosti nebo platební kartou na webové stránce DHL Business club.
- 5.2. Voucher může účastník programu využít následovně:

pro získání slevy 100,- Kč při platbě v hotovosti nebo platební kartou u kurýra nebo na pobočkách DHL na vybrané služby TimeDefinite DHL (DHL Express 9:00, DHL Express 12:00, DHL Express Worldwide - Dokument, Zboží). Sleva neplatí pro produkty DHL Domestic (Express 9:00, Express 12:00, Express) a DHL Express Envelope. DHL voucher lze uplatnit pouze na recepci DHL a u kurýra. Tato sleva neplatí u partnerských recepcí "DHL ServicePoint";
- 5.3. Slevy z voucheru nelze kombinovat s jinými slevami poskytovanými DHL, není-li stanoveno jinak.
- 5.4. Voucher je opatřen jménem, zákaznickým číslem, unikátním kódem a datem platnosti a tento voucher je třeba předložit vytištěný kurýrovi nebo na recepci DHL při platbě přepravného.
- 5.5. Počet voucherů není omezen, ale na 1 zásilku lze použít vždy pouze jeden, přičemž pro každou zásilku je třeba vygenerovat nový voucher. Platnost voucheru je 14 dní ode dne jeho vygenerování na webu DHL Business club.

6. Obecná ustanovení

- 6.1. Výhry v soutěži nelze směnit za hotovost.
- 6.2. Výhody vyplývající z účasti v programu nelze kombinovat se žádnými jinými slevami či zvýhodněnými nabídkami DHL.
- 6.3. DHL neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny adresy bydliště/sídla nebo telefonního čísla či emailu výherce, pokud mu tato změna nebyla účastníkem řádně a včas oznámena. DHL neodpovídá za to, nepodaří-li se výherci doručit zprávu o výhře v soutěži na uvedené adrese bydliště/sídla anebo emailu či telefonním čísle z důvodů, že výherce nepřebírá poštu nebo telefonní hovory nebo z jiných důvodů nespočívajících na straně DHL.
- 6.4. Na výhry v soutěži není právní nárok. DHL si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetími osobami tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly. Účastník bere na vědomí, že u některých výher jejich čerpání je závislé na možnostech či kapacitě poskytovatele dané služby a DHL ji nemá možnost ovlivnit.
- 6.5. Poukazy na poskytnutí služeb třetí stranou opravňují jejich majitele k čerpání služeb popsanych na poukazu. Čerpání těchto služeb je však vždy podmíněno přijetím rezervace třetí stranou. Majitel poukazu nemá nárok na konkrétní termín, je třeba vždy uskutečnit nejprve rezervaci podmíněnou dostupností a kapacitou partnera (třetí strany).
- 6.6. DHL si dále vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla tohoto programu vč. doby jeho platnosti (rozhodné období) či soutěž / program ukončit, a to v průběhu celého rozhodného období.

7. Ukončení členství v programu

- 7.1. Účastník může své členství v programu kdykoliv ukončit, a to odhlášením prostřednictvím webové stránky www.dhl-businessclub.cz. Odhlášením z programu pozbývají platnosti všechny dosud nevyčerpané kredity daného účastníka. Po ukončení členství má účastník právo se do programu opětovně zaregistrovat způsobem uvedeným výše v těchto pravidlech; v takovém případě se však dříve získané kredity neobnovují.
- 7.2. Ukončí-li účastník sám svou účast v programu nebo bude z programu vyloučen, zaniká ke dni ukončení



Business Club

jeho členství v programu i jeho nárok na čerpání kreditů a/nebo získání jakékoli náhrady za kredity. Nevyčerpané kredity bez dalšího propadají DHL.

- 7.3. DHL může ukončit účastníkovi členství v programu, pokud tento účastník přestane splňovat podmínky pro členství, jak je popsáno v těchto pravidlech, nebo tato pravidla poruší. Tento účastník bude o ukončení členství (vyloučení z programu) informován mailem nebo telefonicky.
- 7.4. DHL si dále vyhrazuje právo kdykoliv program ukončit či změnit jeho podmínky s účinností ode dne zveřejnění oznámení o ukončení a/nebo změně podmínek na webových stránkách www.dhl-businessclub.cz, případně v tiskových materiálech DHL, nebude-li stanoven termín pozdější. Po ukončení programu již nebudou účastníkům připsovány kredity.
- 7.5. Pokud je účastníkovi uzavřen jeho zákaznický účet u DHL, je tím ukončeno i jeho členství v DHL Business Club a získané kredity propadají bez možnosti náhrady.

8. Zpracování osobních údajů a schválení pravidel

- 8.1. Zásady zpracování osobních údajů DHL jsou zveřejněny na webových stránkách v sekci Právní informace, konkrétně na adrese www.dhl.cz/cs/pravni_informace.html/#privacy
- 8.2. Registrací v programu každý účastník (případně jménem účastníka – právnické osoby – jeho oprávněný zástupce) schvaluje tato pravidla a přistupuje k nim.